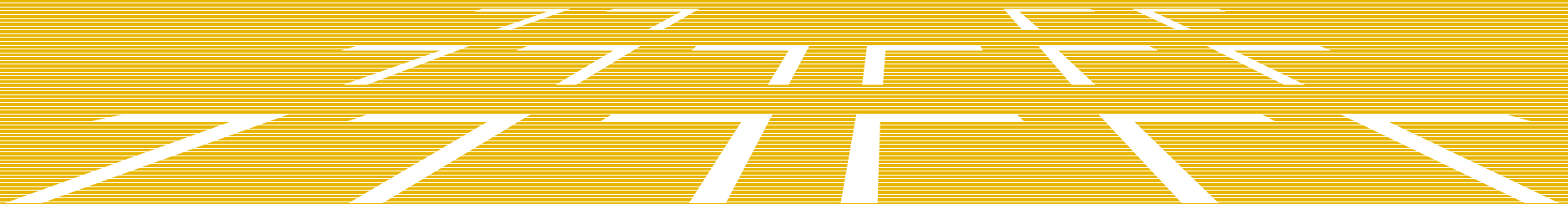


# De e-gemeente verandert het werk

George Evers

25 juni 2009

[www.aeno.nl](http://www.aeno.nl)



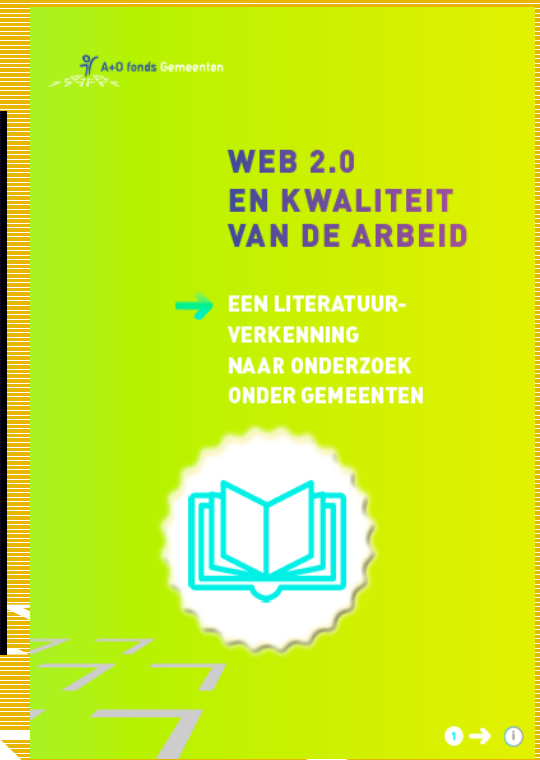
## Introductie

- A+O fonds Gemeenten: paritair sectorfonds.
- Activiteiten op terrein arbeidsmarkt en personeelsbeleid.
- A+O fonds:
  - voert onderzoek uit;
  - verspreidt kennis;
  - heeft subsidieregelingen.

## Inhoudelijke terreinen A+O fonds:

- Gezond werk: arbo, reïntegratie.
- Arbeidsmarkt: gemeente als aantrekkelijke werkgever.
- Duurzame inzetbaarheid: vergroten van ontwikkelmogelijkheden van medewerkers.

# Voorbeelden van publicaties



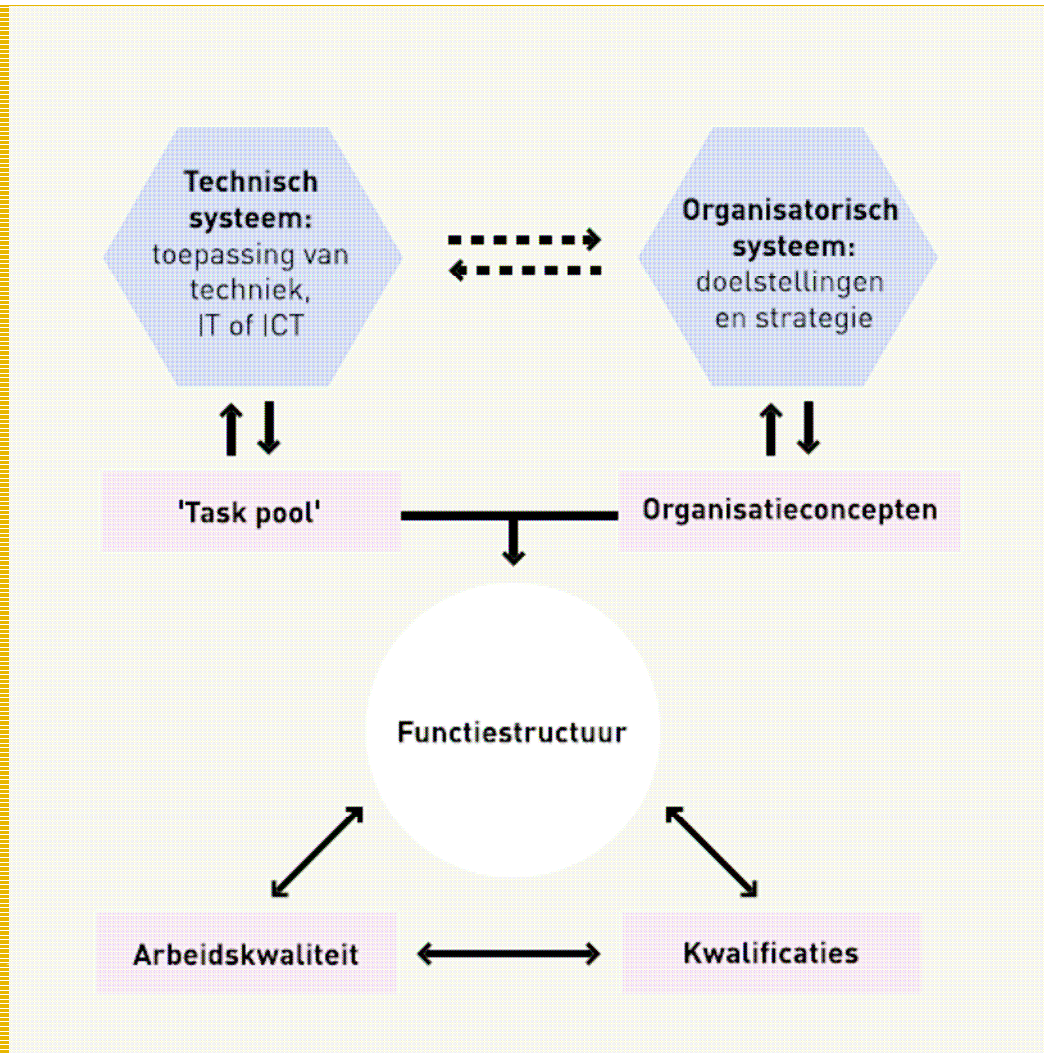
## Inhoud van mijn presentatie

- De relatie tussen arbeid en ICT.
- Ander werk in het KCC.
- Nog genoeg te doen: Opleiden en ontwikkelen

## 1. De relatie tussen arbeid en ict

- Onderzoek naar personele gevolgen digitalisering:
- Eenvoudig administratief werk verdwijnt.
- Werk wordt complexer en vraagt meer hoger opgeleiden.
- Rol P&O bij invoering ict is beperkt.





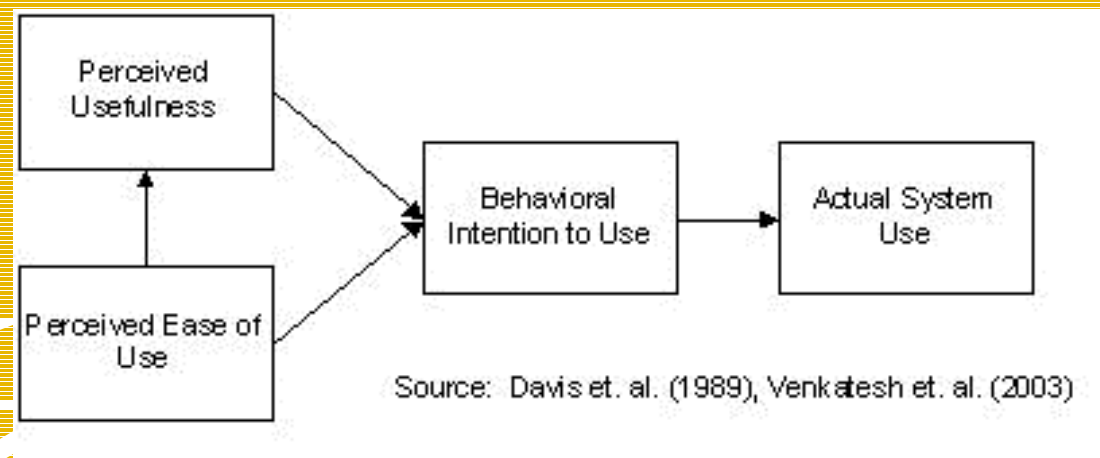
## Citaat uit workshop Het nieuwe werken

- *“Wat ik van de workshop geleerd heb is vooral dat er heel veel beslismomenten in een automatiseringsproces zijn, waar mensen een duidelijke stem hebben in hoe het eruit gaat zien. Ik zag het meer als iets dat al klaar is en waar je je als gebruiker aan moet aanpassen.”*



Ja maar .....

- Efficiency en sturing.
- Kosten van ICT-projecten.
  
- Nut van gebruikersparticipatie



## Kwaliteit van de arbeid

- Zelf beslissingen kunnen nemen.
- Uitdagend werk, leren in de baan.
- Samenwerking.
- Hoeveelheid werk.
- Informatievoorziening.

## Gebruikersparticipatie op basis flitspanel (N=346)

Informatie over de voortgang	75%
Deelname aan projectgroep	50%
Deelname aan pilotgroep als test	40%
Meewerken aan het ontwerpen van werkstromen	20%
Herontwerpen van werkzaamheden en functies	19%
Meewerken aan rapportage formats	17%
Gebruikershandleiding opstellen	13%
Trainingsprogramma samenstellen	11%
Schermlayout ontwerpen	8%
Werkstroombesturing ontwerpen	7%

## 2. Ander werk in het KCC

- Eerst standaardisatie van eenvoudig baliewerk.
- Dan volgt: verdwijnen van eenvoudig baliewerk?
- Aantal: 4000 tot 4500 banen.
- Veel vrouwen in deze functies.
- Ontstaan meer complexe werkzaamheden in het KCC.
- Vraag naar hoger opgeleiden.

## Nieuwe functies

- Accountmanagers voor complexe vraagstukken.
- Webredacteuren.
- Ontwikkelaars kennisdatabank.
- Medewerkers die managementrapportages maken.
- Andere functies?

### 3. Nog genoeg te doen: opleiden en ontwikkelen

- Opleiden en ontwikkelen van medewerkers voor andere functies.
- Potentieel onder medewerkers verkennen en gebruiken.
- Meer budget voor opleiden en ontwikkelen.
- Zie ook: [www.groeienbijgemeenten.nl](http://www.groeienbijgemeenten.nl).

Met de juiste opleiding  
maak je grote stappen vooruit.

[groeienbijgemeenten.nl](http://groeienbijgemeenten.nl)

## Tot slot

- Virtuele overheid: de burger online en niet inline.
- Rol van HRM bij deze veranderingen versterken.